



Algemene Voorwaarden Options to Learn 2011-2012

Definities:

1. Options to Learn: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nr: 53205863
2. Contractant: ledere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Options to Learn een overeenkomst sluit in de regel: ouders/verzorgers van de leerling of de leerling, student, gecoachte zelf.
3. Leerling: ledere natuurlijke persoon welke voor de diensten van Options to Learn wordt ingeschreven (waarbij aangetekend dat leerling en contractant ook dezelfde kunnen zijn).
4. Overeenkomst: ledere overeenkomst ter zake de levering van diensten die tussen Options to Learn en contractant tot stand komt.
5. Totstandkoming van de overeenkomst: De overeenkomst komt mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg tot stand en bovendien door ondertekening van de opdrachtbevestiging in de welkomstbrief. Ze wordt tevens bevestigd door betaling van de eerste factuur.
6. Tarieven: de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst op www.optionstolearn.nl vermelde prijzen voor de diverse door Options to Learn aangeboden diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd. Indien van toepassing kunnen annuleringskosten of administratiekosten van € 25,- in rekening gebracht worden.
7. De duur van de overeenkomst: De overeenkomst wordt aangegaan tot de duur van een handelingsplan. Na de evaluatie van het handelingsplan kan er gekozen worden om door te gaan met de diensten van Options to Learn of de afname van de diensten te beëindigen.
8. Handelingsplan: Van elke leerling(student of gecoachte) wordt een handelingsplan of plan van aanpak gemaakt. Dit plan wordt aan het einde van een periode (6 - 8 weken geëvalueerd) met de leerling, contractant en/of mentor.

Algemeen:

1. Contractant verplicht zichzelf tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen van juiste adresgegevens t.b.v. facturatie en contact.
2. Persoonsgegevens worden door Options to Learn zorgvuldig bewaard. Tenzij contractant hier bezwaar tegen maakt, zijn de onderwijsgegevens ook inzichtelijk voor het zorgteam, de mentor of vakdocent op de school van de leerling.
3. Contractant en leerling hebben recht tot inzage en correctie met betrekking tot de over hen opgenomen gegevens.
4. Door leerling in vertrouwen aan Options to Learn ter beschikking gestelde informatie is, indien de leerling dit expliciet wenst, niet toegankelijk voor de ouders en/of contractant, tenzij Options to Learn dit tegen het belang van de leerling acht of de fysieke of psychologische integriteit van de leerling, klasgenoten of andere betrokkenen, op het spel staat. Dit ter beoordeling van Options to Learn.
5. Alle door Options to Learn geleverde lesmaterialen, huiswerkopdrachten, plandocumenten etc. blijven intellectueel eigendom van Options to Learn. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan wanneer uitdrukkelijk de naam van Options to Learn vermeld wordt, Options to



Learn uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en onder voorwaarde dat de verspreiding geen enkel commercieel belang dient.

6. De tijden van de huiswerkbegeleiding staan vermeld op de website: www.optionstolearn.nl. Alle andere individuele begeleiding en coaching worden met contractant afgesproken.

7. Options to Learn is niet aansprakelijk voor vermissing van eigendommen tijdens de begeleidings sessies. Afleidende elektronische pocket gadgets zoals: mobiel, mp3, iPod etc. worden niet gebruikt tijdens de sessies. Deze kunnen gedeponereerd worden in een daarvoor bestemde bewaarbak en na de sessie krijgt de leerling zijn/haar eigendommen terug.

8. Voor de begeleiding en de leerling-administratie is Options to Learn volledig afhankelijk van de medewerking van de leerling. Als de leerling niet meewerkt, bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is Options to Learn hiervoor, en voor het dientengevolge niet wetslagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.

9. Options to Learn biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. Options to Learn verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen het afgenomen dienstenpakket.

10. In gevallen van overmacht voor Options to Learn kan het voorkomen dat de omstandigheden in de begeleiding tijdelijk negatief beïnvloed worden. Options to Learn is hiervoor niet aansprakelijk.

11. De leerling houdt zich aan de gedragscode van Options to Learn (zoals overhandigd tijdens het intakegesprek), anders kan er sprake zijn van schorsing (zie artikel 12).

12. Een leerling kan bij aanhoudend storend dan wel fysiek bedreigend gedrag verwijderd worden.

De procedure is als volgt:

- de leerling krijgt een duidelijke waarschuwing van de begeleider.
- als het gedrag nog voortduurt wordt de leerling voor die dag naar huis gestuurd en wordt er met de ouders contact opgenomen via telefoon of e-mail. Tijdens dit oudercontact wordt besloten of de begeleiding wordt voortgezet dan wel beëindigd. Bij beëindiging blijft betaling over de lopende maand verschuldigd.
- onmiddellijke schorsing volgt als de leerling tijdens de begeleidingsuren met alcohol of drugs gesignaleerd wordt.

Onmiddellijke schorsing volgt ook wanneer de leerling onder invloed van drugs en/of alcohol op de begeleidingsuren verschijnt.

-Tijdens de sessie dient de mobiele telefoon helemaal uitgeschakeld te zijn.

- Wanneer een leerling zonder bericht niet verschijnt op de afgesproken begeleidingsuren wordt contact opgenomen met de ouders. De factuur loopt door.

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de leiding van Options to Learn. Ingeval van schorsing worden de kosten van de door de leerling gevolgde begeleiding gedurende de periode zoals vermeld staat op het Handelingsplan in rekening gebracht.

13. Eventuele (factuur)klachten kunnen ingediend worden binnen 14 dagen nadat de klacht is ontstaan, bij Options to Learn.

Tarieven en Betaling:

1. Contractant is aan Options to Learn het tarief voor de door de leerling gevolgde dienst verschuldigd.



2. Options to Learn is gerechtigd vanaf drie maanden na de start van de overeenkomst de tarieven te wijzigen en zal contractant hiervan minimaal een maand van te voren schriftelijk op de hoogte stellen. In principe worden elke zomervakantie de prijzen herzien.

3. Het opmaken van de factuur geschiedt direct na afloop van elke maand. Aansluitend daarop ontvangt Contractant een e-mail bericht van met in de bijlage een factuur.

Betaling geschiedt binnen 14 dagen.

4. Bij elke overschrijding van de betalingstermijn zal Options to Learn een betalingsherinnering verzenden. De daaraan verbonden (administratie)kosten ad € 12,50 bij de eerste herinnering en daarenboven € 12,50 bij de tweede herinnering, zullen aan contractant in rekening gebracht worden.

9. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Options to Learn kenbaar te worden gemaakt, tenzij contractant de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken.

Huiswerkbegeleiding:

1. De voor huiswerkbegeleiding geldende tarieven zijn maandbedragen – er is rekening mee gehouden dat niet iedere maand evenveel werkdagen bevat. Het maandbedrag is echter elke maand gelijk. Een uitzondering hierop vormt het tarief voor de maand januari, waarop een week van de kerstvakantie in mindering wordt gebracht (zie artikel 4a).

3. Extra huiswerkbegeleiding buiten de afgesproken dagen om, wordt apart in rekening gebracht. En valt onder het tarief voor individuele begeleiding.

4. Vakanties en feestdagen:

a) In de kerstvakantie gaat Options to Learn een week dicht; u krijgt hiervoor 20% korting op het tarief over januari, hetgeen verrekend wordt op de factuur over januari die begin februari verschijnt;

b) De andere kleine vakanties (herfst-, tulp-, meivakantie etc.) blijft Options to Learn open en verwachten we dat de leerling de huiswerkbegeleiding volgt. De factuur loopt dan door. In die vakantieweken kan Options to Learn, van te voren aan contractant gecommuniceerde, gewijzigde openingstijden hanteren. Options to Learn houdt zich aan het aantal begeleidingsuren dat in een “normale week” ook geboden zou zijn;

c) Als de leerling o.a. door schoolactiviteiten 3 aaneengesloten weken of meer afwezig is, dan wordt individueel bekeken welk tarief in rekening wordt gebracht. Dit ter beoordeling aan Options to Learn.

d) Gedurende de zomervakantie is Options to Learn gesloten voor gewone huiswerkbegeleiding. Wij gaan er zonder tegenbericht van uit dat de leerling tot de officiële datum van aanvang van de vakantie actief is bij Options to Learn. Voor eindexamenleerlingen wordt in onderling overleg de einddatum bepaald;

e) De volgende feestdagen is Options to Learn gesloten (deze dagen worden niet op het maandbedrag in mindering gebracht, er is bij het vaststellen van het maandbedrag met feestdagen rekening gehouden): Nieuwjaarsdag; Goede Vrijdag en tweede paasdag;

Bevrijdingsdag (1x in de vijf jaar – als het ook een officiële feestdag is); Koninginnedag; Hemelvaartsdag (1 dag); tweede pinksterdag.



5. Bij ziekte van de Leerling die langer aanhoudt dan vijf aaneengesloten afspraak-dagen (dagen waarop de leerling naar Options to Learn zou komen), brengt Options to Learn, op aanvraag van de ouders bij Options to Learn, de daaropvolgende ziekte-dagen niet in rekening. Het verzuim kan aannemelijk gemaakt worden door bijvoorbeeld een verklaring van de huisarts.

RT-begeleiding, Studietoelichting, Leerkrachtcoaching:

1. De minimale afname van RT- begeleiding is 1x per week. De afname van coaching is in overleg met de gecoachte.
2. Vanaf het moment dat de inschrijving telefonisch bevestigd is, neemt Options to Learn een week voor het plannen van de begeleiding. Gedurende die week verplicht contractant zich om de begeleiding af te nemen als die aangeboden wordt (kortom om niet ook ergens anders de opdracht uit te zetten).
3. Bij de start van de begeleiding wordt een vaste dag en tijd gepland.
4. In andere vakanties dan de zomer- en kerstvakantie blijft Options to Learn open en verwachten we dat de leerling of gecoachte de begeleiding volgt. De factuur loopt dan door.
5. Tijdens de officiële feestdagen zoals genoemd in artikel 4 sub e van Huiswerkbegeleiding is Options to Learn gesloten.